

2010

PROGRAMME



F C D
FEDERATION DES ENTREPRISES
DU COMMERCE
ET DE LA DISTRIBUTION

Université d'automne des professeurs du BAC Pro Commerce

2 et 3 novembre 2010
à l'hôtel Mercure Marseille Centre

Déroulement

Mardi 2 novembre

Accueil à partir de **10h15**

10H45

Discours de bienvenue

Par M. Richard Maniak, Inspecteur Général de l'Éducation Nationale, et M. Hervé Courtois, Président de FCD PACA

11H00 – 12H30

Adaptation des enseignes à l'évolution du comportement du consommateur

- L'adaptation des centres commerciaux
Par Immochan
- Le e-commerce

Par Auchan et Metro Cash & Carry

- La prise en compte du développement durable, de la conception du magasin au produit
Par Casino

- La vitalité du commerce de proximité
Par Système-U

Échanges avec la salle

12H45 – 14H15

Déjeuner

14H15 – 15H30

L'évolution du service client Vendre une solution

Par Decathlon et Ikea

Les approvisionnements vus par le commerce

Échanges avec la salle

15H45 – 16H30

L'accueil des jeunes en entreprise

Table ronde

- attentes des entreprises, des professeurs, des jeunes
- stages sous statut scolaire – l'alternance
- difficultés rencontrées et moyens d'y remédier

Intervenants : Richard Maniak, Claude Prigent (Inspecteur Économie-Gestion de l'Éducation Nationale), Joël Bayetti (Proviseur du Lycée Gambetta à Aix-en-Provence), Jean-Christophe Abgrall (Proviseur du lycée Colbert à Marseille), Carrefour Market, Carrefour, Simply Market, Metro Cash & Carry

16H30 – 16H45

Pause

17H00 – 18H

« Pourquoi c'est si dur de changer »

Conférence

de Philippe Van Den Bulke

18H15 – 19H15

Cérémonie de remise des prix aux lauréats du Concours Général Commerce

Remise des prix Parrains de Talents de l'Académie Aix-Marseille

Par Jean-Paul de Gaudemar, Recteur de l'Académie d'Aix-Marseille

19H30

Apéritif et dîner

Mercredi 3 novembre

Accueil à partir de **8h15**

8h30 – 9h

L'histoire du commerce

Conférence

de François Malaterre

9h - 11h

Le montage d'une opération commerciale

En alimentaire

- Enseignes et produits locaux
Par Carrefour
- Concept du rayon Vins
Par Carrefour Market

En non-alimentaire

- « Maison et loisirs »
Par Auchan

Échanges avec la salle

11H15 – 12H

Le commerce, facteur d'insertion professionnelle et d'ascenseur social

- Allocution de FCD

Table ronde

- Bac Pro Commerce et insertion des personnes handicapées
Par Casino
- Témoignages

12H – 12H15

Clôture de l'Université d'automne

12H30 – 13H30

Déjeuner

ministère
éducation
nationale
enseignement
supérieur
recherche

